Zertifiziert ISO 9001:2008

AUFZUGBAU DRESDEN GMBH

Gewerbegebiet Dresden - Coschütz/Gittersee
Heilbronner Straße 16 * 01189 Dresden

Tel. +49 351 40 50 80
Fax. +49 351 40 50 840

Aufzüge * Drucklufttechnik
Maschinenbau * Blechbearbeitung

www.aufzugbau-dresden.de
info@aufzugbau-dresden.de

Unsere Qualitätspolitik

- Den Maßstab setzt der Kunde. Wir sind bereit, uns den sich ändernden Bedürfnissen anzupassen!
- Wir wollen mit hoher Effektivität, Zuverlässigkeit, Liefertreue und Produktqualität Wettbewerbsvorteile auf den Zielmärkten sichern. Wir organisieren eine hohe Produktivität unserer Arbeit.
- Der Geschäftsführer und alle Verantwortlichen verpflichten sich zu einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Alle Mitarbeiter sowie unsere Kunden werden in diesen Prozess einbezogen. Es werden die dafür notwendigen Mittel bereitgestellt und Maßnahmen zur Erhöhung des Qualitätsbewusstseins, der Motivation und der Information der Mitarbeiter veranlasst und durchgeführt.
- Wir entwickeln die Einsicht aller Mitarbeiter, dass Qualität nicht nur durch organisatorische und technische Aspekte erreicht wird, sondern auch die bewusste Verantwortung jedes Einzelnen erfordert.
- Wir nutzen alle Potenziale zur Entfaltung der kreativen Fähigkeiten der Mitarbeiter und Verantwortlichen zur Erhöhung des Qualitätsniveaus.
- Die Qualität unserer Produkte hängt auch von der Fähigkeit und Zuverlässigkeit unserer Lieferanten ab. Deshalb fordern wir von ihnen höchste Qualität und unterstützen sie beim Erreichen ihrer Ziele.
- Als Qualitätsziel gilt immer „Null Fehler“ oder „100 % richtig“.
- Fehler werden von uns als Chance zur Verbesserung verstanden. Der gleiche Fehler darf nicht wieder auftreten. Auf Fehler wird vorbeugend eingewirkt.
- Für uns sind die Zufriedenheit unserer Kunden und ein hoher Anteil Stammkunden wichtig.
- Jährlich überdenken wir unsere Qualitätspolitik und die konkreten Zielstellungen.

Diese Qualitätspolitik ist für alle Mitarbeiter des Unternehmens bindend. Haben unsere Kunden darüber hinaus zusätzliche Forderungen, werden diese selbstverständlich berücksichtigt, wenn sie durch uns mit vertretbarem Aufwand realisiert werden können.